

Modelcontractvoorwaarden

Voor een overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan eindafnemers met een kleinverbruikersaansluiting.

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1.A)

1. Energielivering

Ventum levert elektriciteit en/of gas aan de afnemer conform de afspraken zoals vastgelegd in de Bevestigingsbrief. De levering betreft een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en netbeheerkosten

U sluit met Ventum een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De overeengekomen tarieven blijven gedurende de looptijd ongewijzigd. Uitzondering hierop vormen:

- Wijzigingen in belastingen, heffingen en toeslagen vanuit de overheid
- Wijzigingen in kosten van de netbeheerder

Deze wijzigingen worden doorberekend vanaf het moment dat deze officieel zijn vastgesteld en in werking zijn getreden.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt:

- Facturatie vindt plaats via maandelijkse voorschotten
- Betaling geschiedt via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen
- Betalingstermijn bedraagt 7 dagen na factuurdatum
- Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht

2.3 Waarborgsom/financiële garanties

Ventum kan een waarborgsom of financiële garantie verlangen. Dit gebeurt uitsluitend indien u hierover vooraf bent geïnformeerd. In dat geval wordt deze afspraak opgenomen in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van 12 maanden.

3.1 Start levering

De startdatum van levering wordt met u vastgesteld en bevestigd in de Bevestigingsbrief.



3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de Bevestigingsbrief zonder opgave van redenen het contract te annuleren. U kunt uw annulering kenbaar maken via:

- E-mail: backoffice@ventum.nl
- Telefoon: 088 - 2000 400
- Post: Ventum B.V., Fokkerstraat 36 A, 3905 KV Veenendaal

U kunt gebruikmaken van het modelformulier voor ontbinding, maar dit is niet verplicht.

Indien levering al is gestart en u maakt gebruik van uw herroepingsrecht, dan betaalt u een vergoeding voor de reeds geleverde energie, mits:

- U expliciet heeft verzocht om levering tijdens de bedenktijd
- U vooraf bent geïnformeerd over deze kosten

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum zoals vermeld in de Bevestigingsbrief. Bij afloop:

- Kunt u een nieuw contract afsluiten bij Ventum of een andere leverancier
- Dient u zelf tijdig actie te ondernemen
- Wordt het contract automatisch omgezet naar een variabel contract voor onbepaalde tijd indien geen nieuw contract wordt afgesloten. Dit voorkomt onderbreking van de levering.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- Opzegtermijn: maximaal 5 werkdagen
- Opzegging kan via e-mail, backoffice@ventum.nl of via uw nieuwe leverancier

Opzegvergoeding

Indien u deze modelovereenkomst beëindigt voor de einddatum van deze overeenkomst, dan kan Ventum een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten Ventum in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule (per product, elektriciteit/gas afzonderlijk): $\text{Resterend verwacht verbruik} * (\text{huidige tarief} - \text{referentieprijs}) = \text{opzegvergoeding}$.

- Resterend verwacht verbruik = het verschil tussen het verwachte verbruik voor de volledige looptijd van de overeenkomst voor een vaste periode en het werkelijke verbruik tot en met de opzegdatum. Het gaat om het verbruik dat u niet meer afneemt.
- Huidig tarief = de prijs in euro per kWh/m³ (voor (terug)levering van elektriciteit en/of gas zoals vastgelegd in de overeenkomst (excl. overheidsheffingen en belastingen).
- Referentieprijs = de actuele prijs in euro per kWh/m³ voor (terug)levering van elektriciteit en/of gas voor een nieuwe, vergelijkbare overeenkomst als u en bij Ventum die op de opzegdatum zouden aangaan.

De actuele referentieprijs kunt u opvragen door een e-mail te sturen naar backoffice@ventum.nl.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- de referentieprijs is gelijk of hoger dan uw huidige tarief
- u na de looptijd opzegt.
- Overlijden van contracthouder

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Ventum u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de



opzegvergoeding zelf berekenen op onze site. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op onze website www.ventum.nl.

4. Privacy

Ventum verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Ventum. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Ventum en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht op www.ventum.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op dit contract zijn van toepassing:

- De geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland
- Deze Modelcontractvoorwaarden
- De kwaliteitscriteria van Ventum

Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Modelcontractvoorwaarden.

