

Modelcontractvoorwaarden

Voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan eindafnemers met een kleinverbruikersaansluiting.

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 2.A)

1. Energielevering

Ventum levert elektriciteit en/of gas aan de afnemer conform de afspraken zoals vastgelegd in de Bevestigingsbrief. De levering betreft een modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en netbeheerkosten

De vaste en variabele leveringskosten, terugleververgoedingen en terugleverkosten die gelden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij deze modelovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.

Ventum kan de vaste en variabele leveringskosten, terugleververgoedingen en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Ventum de volgende criteria:

- wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- wijzigingen met betrekking tot marge, prijs- en inkooprisico's, risicopremies en kosten voor leveringszekerheid;
- wijzigingen in onze (verwachte) kostenstructuur voor het betreffende product, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten), als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten); en
- wijzigingen in wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2 Aankondiging wijzigingen

Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig, uiterlijk een maand voor de wijziging, persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.

In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website <https://ventum.nl/Modelcontract>.



2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten netbeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de netbeheerder, die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de netbeheerder zijn vastgesteld.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt:

- Facturatie vindt plaats via maandelijkse voorschotten
- Betaling geschiedt via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen
- Betalingstermijn bedraagt 7 dagen na factuurdatum
- Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht

2.5 Waarborgsom/financiële garanties

Ventum kan een waarborgsom of financiële garantie verlangen. Dit gebeurt uitsluitend indien u hierover vooraf bent geïnformeerd. In dat geval wordt deze afspraak opgenomen in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De startdatum van levering wordt met u vastgesteld en bevestigd in de Bevestigingsbrief.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de Bevestigingsbrief zonder opgave van redenen het contract te annuleren. U kunt uw annulering kenbaar maken via:

- E-mail: backoffice@ventum.nl
- Telefoon: 088 - 2000 400
- Post: Ventum B.V., Fokkerstraat 36 A, 3905 KV Veenendaal

U kunt gebruikmaken van het modelformulier voor ontbinding, maar dit is niet verplicht.

Kosten bij levering tijdens bedenktijd

Indien levering al is gestart en u maakt gebruik van uw herroepingsrecht, dan betaalt u een vergoeding voor de reeds geleverde energie, mits:

- U expliciet heeft verzocht om levering tijdens de bedenktijd
- U vooraf bent geïnformeerd over deze kosten

3.3 Einde looptijd

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij Ventum of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.

- Opzegtermijn: maximaal 5 werkdagen
- Opzegging kan via e-mail, backoffice@ventum.nl of via uw nieuwe leverancier



4. Privacy

Ventum verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Ventum. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Ventum en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht op www.ventum.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op dit contract zijn van toepassing:

- De geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland
- Deze Modelcontractvoorwaarden
- De kwaliteitscriteria van Ventum

Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Modelcontractvoorwaarden.

